

Civilité au travail

Présentation de la formation

La formation « Civilité au travail » a été élaborée par une équipe de professionnels voulant mettre à l'avant-plan les mesures d'efficacité et le respect des normes en santé et sécurité du travail. La présente formation, d'une durée de 15 minutes, peut être suivie en tout temps.

Description

L'incivilité au travail est fréquemment caractérisée comme un comportement qui, sans être important ou grave, enfreint les règles de respect du lieu de travail. Un code de civilité, également appelé code de conduite, est un ensemble de lignes directrices établies par un groupe de personnes, comme une entreprise ou une équipe, dans le but de garantir le bien-être de tous et chacun dans un cadre précis. La présente formation vous guidera vers l'assimilation de l'ensemble des règles de base qui vous permettront de reconnaître les manquements de civilité au travail et d'identifier les étapes de résolution de l'incivilité ainsi que d'identifier les bons comportements et l'attitude à adopter au travail.

Population cible

La formation s'adresse à tous les travailleurs désirant acquérir des connaissances afin de comprendre les bases du concept de civilité au travail.

Préalables

Pour cette formation, il n'y a aucun préalable. Aucune autre formation ou expérience n'est demandée pour suivre cette formation.

Apprentissage visé et cibles des modules d'apprentissage

Module 1	Introduction
Module 2	L'incivilité
	<ul style="list-style-type: none">› L'incivilité› Responsabilité› Résolution
Module 3	Conclusion

Méthode d'évaluation des apprentissages

L'évaluation des compétences visées se fera à la fin de chaque module. Pour passer au module suivant, il est nécessaire de répondre correctement à l'ensemble des questions du module en cours. En cas d'échec, vous devrez reprendre ce module. Une série de questions en formule de vrai ou faux ou à choix multiples vous seront posées à travers les différents modules. Le seuil de réussite est de 100 %.



Note sur l'intégrité, le plagiat ou la fraude

Vu le sérieux de la démarche et vu l'importance du savoir-faire relevant de cette formation, l'équipe de SSTenligne vous invite à respecter l'intégrité de la formation et de ses questionnaires et vous suggère de répondre au meilleur de vos connaissances, c'est-à-dire sans aide et sans plagiat.

Méthode d'enseignement et d'apprentissage

La formation a été créée suivant l'approche de formation par compétences. Cette notion favorise non seulement l'acquisition des connaissances, mais aussi leur intégration dans la pratique. La méthode d'apprentissage pour ce cours est une formation en ligne et est axée sur l'interactivité, le dynamisme et l'autoapprentissage. Le déroulement de la formation s'effectuera au rythme de l'apprenant et en fonction de ses disponibilités.

Le genre masculin utilisé dans ce document et dans le contenu des modules désigne aussi bien les femmes que les hommes.